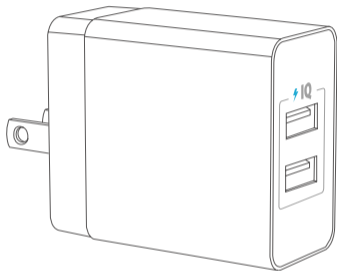


Welcome Guide

20W Dual-Port [Wall Charger](#)



20W Dual-Port **Wall Charger**

POWER **IQ**

Compatibility maximized: Meeting your device's unique charging needs.

Ever wonder why your smartphone charges faster from some charging ports and slower from others? Often, it's not just the power that your charger can offer. Instead, it comes down to compatibility. Some ports simply don't speak the right language to open up your device to full speed charging. Try plugging an iPad into an Android adapter and your charge time could double.

Our solution? PowerIQ™ technology communicates with any connected device by speaking its unique charging language. Each port intelligently identifies your device and adapts to its specific recharge rate. So thanks to PowerIQ™, together with Anker's industry-leading output, you can enjoy maximum compatibility that doesn't limit your charging speed.

Package Contents

- Anker® 20W Dual-Port Wall Charger
- Welcome Guide

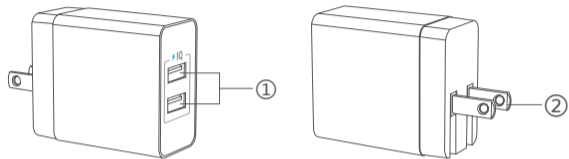
Features

- PowerIQ™ technology: Maximizes compatibility with connected devices.
- 20W of Power: Enough power to charge one smartphone and one tablet simultaneously.
- Travel-sized: Foldable plug and compact profile allow easy purse or bag stowage.

Technical Specifications

Input	AC 100-240V
Total Output (among 2 ports)	5V / 4A
Charging Port Output	5V / 2.4A (max)

Identification of Parts



1. Charging ports
2. Foldable plug

FAQ & Solutions

1. Which charging port should I use to charge my device?

Thanks to PowerIQ™ Technology, each port can charge any device — no need to decide between them.

2. What if the Anker Dual-Port Wall Charger is not charging my device(s)?

- A. Check to ensure that your device is USB-powered with an input current between 0 and 2.4 amps and a voltage input of 5.
- B. Check to ensure that the power cord isn't broken and is securely connected to an active wall outlet.

3. How do I check my device's input current and voltage?

Please refer to your device's user manual, original OEM charging adapter, or contact the manufacturer to determine this information.

4. My device charges at 1 amp, will this charger's 4 amp output harm it?

No, the charger will only supply the maximum charge current allowed by your device up to 2.4 amps.

Warranty

Our company provides customers with a warranty of **18 MONTHS** from the date of purchase.

Contact Us

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to support@ianker.com, and we will respond to you as soon as possible. If there is any quality-related issue with the product, you may request a REPLACEMENT OR REFUND by submitting a request form at www.ianker.com/support.

Statement

- We're only able to provide after-sales service for purchases made directly from Anker. If you purchased through a different retailer, please contact them for any exchange or refund requests.
- Please note that unauthorized reselling of Anker products is prohibited.

POWERIQ

スマートな急速充電

スマートフォンを充電する際に、充電元の違いで充電スピードに差を感じたことはありませんか。それは単に、充電元が供給できるパワーの差だけが原因ではありません。充電元が、スマートフォンに最適な電流を送れるかどうか、大きな要因となっています。充電器の中には、フルスピードで充電するための最適な電流を送れないものも多くあります。試しに iPhone 専用の充電器に Android のスマートフォンをつないでみて下さい。充電時間は通常よりも長くなるはずですよ。

Anker の PowerIQ™ テクノロジーは、この問題をスマートに解決しています。充電ポートに接続された機器を自動的に検知し、最適な電流を送ります。PowerIQ™ を搭載した Anker のモバイルバッテリーや充電器をお使いいただければ、どんな USB 充電機器をお使いの場合でも、フルスピード充電が可能になります。

パッケージ内容

- Anker® 20W 2 ポート トラベルチャージャー
- 取扱説明書

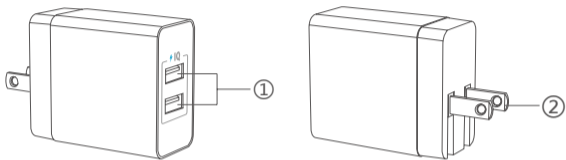
製品の特長

- PowerIQ テクノロジーを搭載：ほぼすべての機種をフルスピードで充電できます。
- 20W のパワー：スマートフォン 1 台とタブレット端末 1 台を同時に充電するのに十分な電力を供給します。
- 優れた携帯性：収納できるプラグとコンパクトなサイズ設計で、バッグなどに入れて簡単に持ち運ぶことができます。

技術仕様

入力	AC 100-240V
合計出力 (2 ポート合計)	5V / 4A
充電ポート出力	5V / 2.4A (最大)

各部の説明



1. 充電ポート
2. 収納可能プラグ

よくあるご質問と解決法

1. 機器を充電するためにどの充電ポートを使えばいいでしょうか。
PowerIQ™ テクノロジーを搭載しているため、各充電ポートはどんな機器にも対応しています。

2. Anker 2 ポート トラベルチャージャーで他の機器への充電できない場合、どうすればよいですか。

A. 充電したい機器の入力電流仕様が 0~2.4A、入力電圧仕様が 5V であることを確認して下さい。

B. 電源コードが壊れていないこと、コンセントにしっかりと接続されていることを確認して下さい。

3. どうすれば私の機器に必要な電圧と電流がわかりますか。

お使いの機器の取扱説明書、純正の OEM 充電アダプタを参照していただくか、製造者にお問い合わせ下さい。

4. 私の機器は 1A で充電を行う必要がありますが、4A の充電出力により機器にダメージを与えますか。

いいえ、本製品は、お使いの機器の充電電流の仕様に適した範囲での最大の電流を供給します。また、出力可能な最大電流は 2.4A です。

保証

当社は全ての製品に対し、ご購入日から **18 ヶ月間**の保証を致します。

お問い合わせ

当社の製品に関するお問い合わせやご意見は、support@ianker.com までメールをいただくか、サポートセンター **03-4455-7823** までお電話にてお願い致します。当社サポート担当者が、速やかにご対応申し上げます。

アフターサービスと保証のご提供に関して

当社は、Anker 公式ウェブサイト (<http://www.ianker.com/>)、Amazon.co.jp・楽天市場における Anker 公式ショップ、または当社が認める小売業者から購入された製品に対してのみ、アフターサービスと製品保証を提供しております。他の小売業者から購入された製品の交換、返品、返金に関しましては購入先へお問い合わせ下さい。あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

POWERIQ

最广兼容：满足设备独特充电需求

你有没有想过为什么智能手机在某些充电口充得快，而在其它口会慢？通常情况下，充电速度并不仅仅跟充电器的功率相关，还跟兼容息息相关。有些充电口因为和设备不兼容所以不能全速充电。用 Android 充电器来充 iPhone 或用 iPhone 充电器来充 Android 设备，充电时间会延长一倍。

当然，这是有解决方案的。PowerIQ™ 技术采用独特信号识别方式连接被充设备，每个口都可智能识别你的设备并提供其所需充电速度。Anker 将 PowerIQ™ 技术有机结合到产品独占鳌头的输出电流优势，即刻让您坐享最广兼容和不受限制的充电速度。

包装清单

- Anker® 20W 双口便携充电器
- 使用说明书

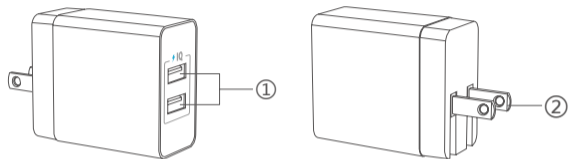
产品特点

- PowerIQ 技术：可兼容最多移动设备。
- 20W 功率：可同时充一台智能手机和一台平板电脑。
- 超轻便携：折叠式插头设计，可收入钱包或背包中。

技术参数

输入	AC 100-240V
总输出（两口）	5V / 4A
充电口最大输出	5V / 2.4A（最高）

产品部件介绍



1. 充电口
2. 折叠式插头

常见问题及解决方法

1. 我应该用哪个口来充我的设备？

任意口都可以。因为产品采用了最新的 PowerIQ 技术，每个充电口都可为你的移动设备充电。

2. Anker 双口便携充电器不能给我的设备充电，该怎么办？

A. 确保设备采用 USB 充电方式，输入电压为 5V，电流范围在 0 到 4A 之间。

B. 检查电源线是否损坏，是否连接到正常工作的电源插座，或检查连接是否牢固。

3. 如何确定我的设备的输入电流和电压？

请参考你的设备说明书，查看原装充电器信息，或者联系厂商。

4. 我的设备输入电流只有 1A，那这个充电器 4A 的输出会损坏我的设备吗？

不会。Anker 双口便携充电器只输出设备所需的最大电流（最高 2.4A）。

质保期

我们为 Anker 产品提供自购买该产品之日起，为期 **18 个月** 的质保期。

联系我们

如果您对产品有任何疑问或者评价，请发送邮件至 support@ianker.com，我们会尽快联系你。如果产品存在质量问题需要退换货，您可以在 Anker 官网 <http://www.ianker.com/support> 提交您的申请。

声明

我们仅对直接从 Anker 购买产品的客户提供售后服务。如果您从其它零售商处购买本产品，请联系相应供应商要求退换货。

未经许可，禁止销售 Anker 产品。



1-800-988-7973 (U.S.) Mon-Fri 9:00-5:00 (PST)
03-4455-7823 (日本) Mon-Fri 9:00-17:00
400-0550-036 (CN) Mon-Fri 9:00-17:30

www.ianker.com
support@ianker.com